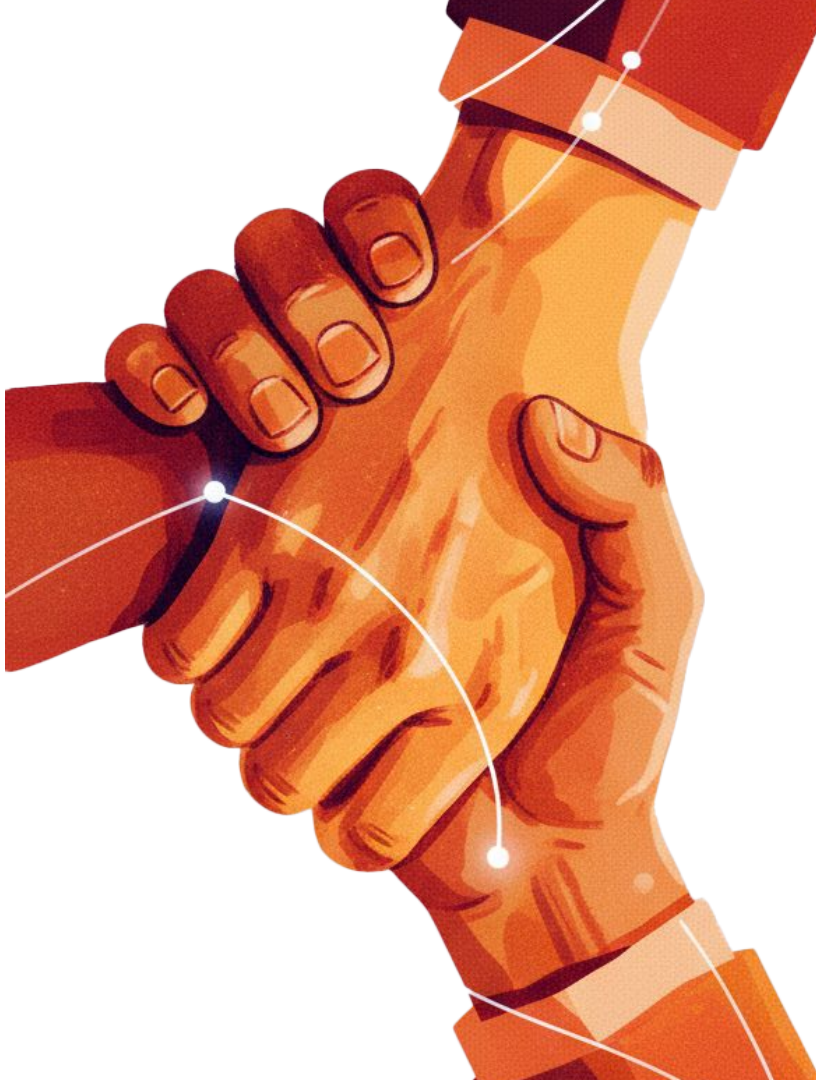




Riconoscere e gestire le segnalazioni di
illecito (whistleblowing).

2 dicembre 2025

Massimo Di Rienzo, Esperto Anci Lombardia

Andrea Ferrarini, project specialist, ANCI Lombardia

WHISTLEBLOWER (SEGNALANTI) - ART 1 D.LGS. 24/2023

Persone che segnalano:

- violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea...
 - ... che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato
 - ... di cui siano venute a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.



- **Comportamento** opportunistico teso a generare un ingiusto vantaggio

AZZARDO MORALE

- **Condizione** in cui un'informazione non è condivisa integralmente fra soggetti in relazione.

ASIMMETRIA
INFORMATIVA

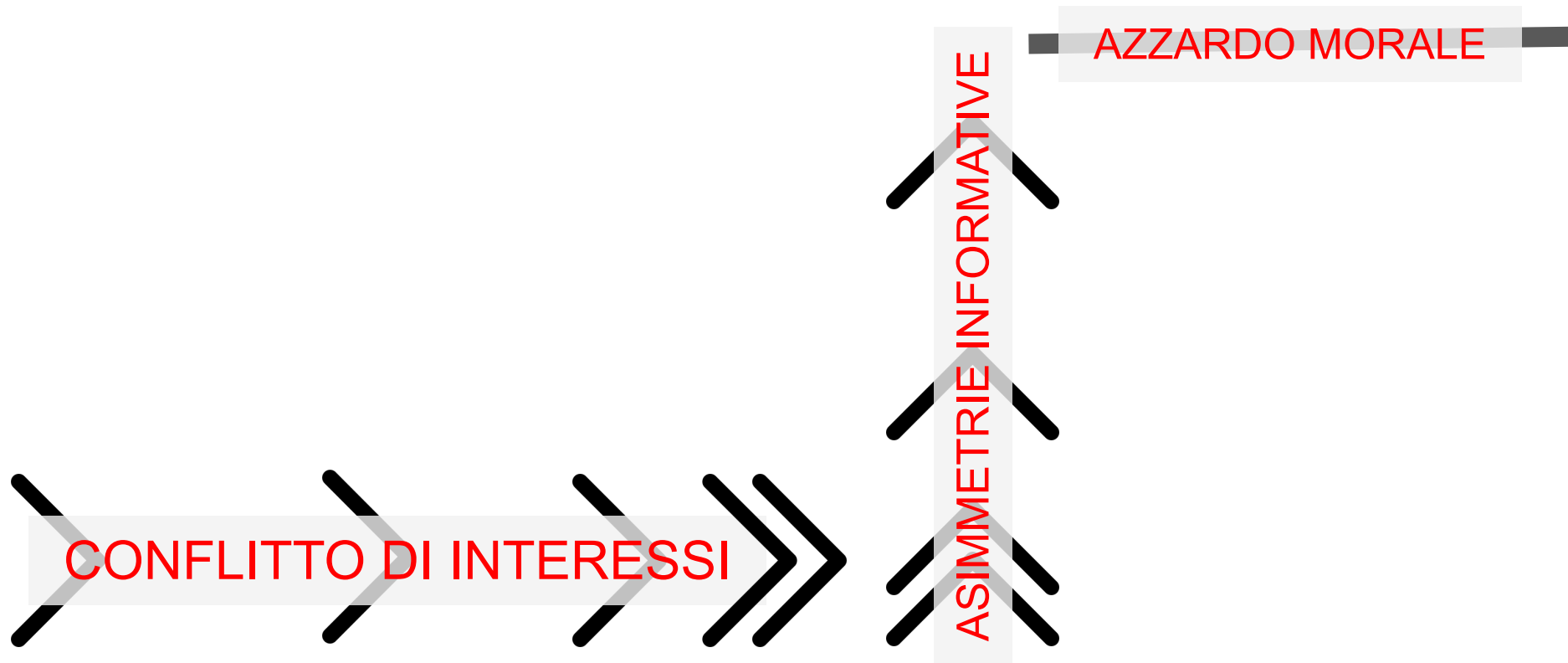
- **Situazione** in cui la promozione di un interesse rappresenta una minaccia per un altro interesse.



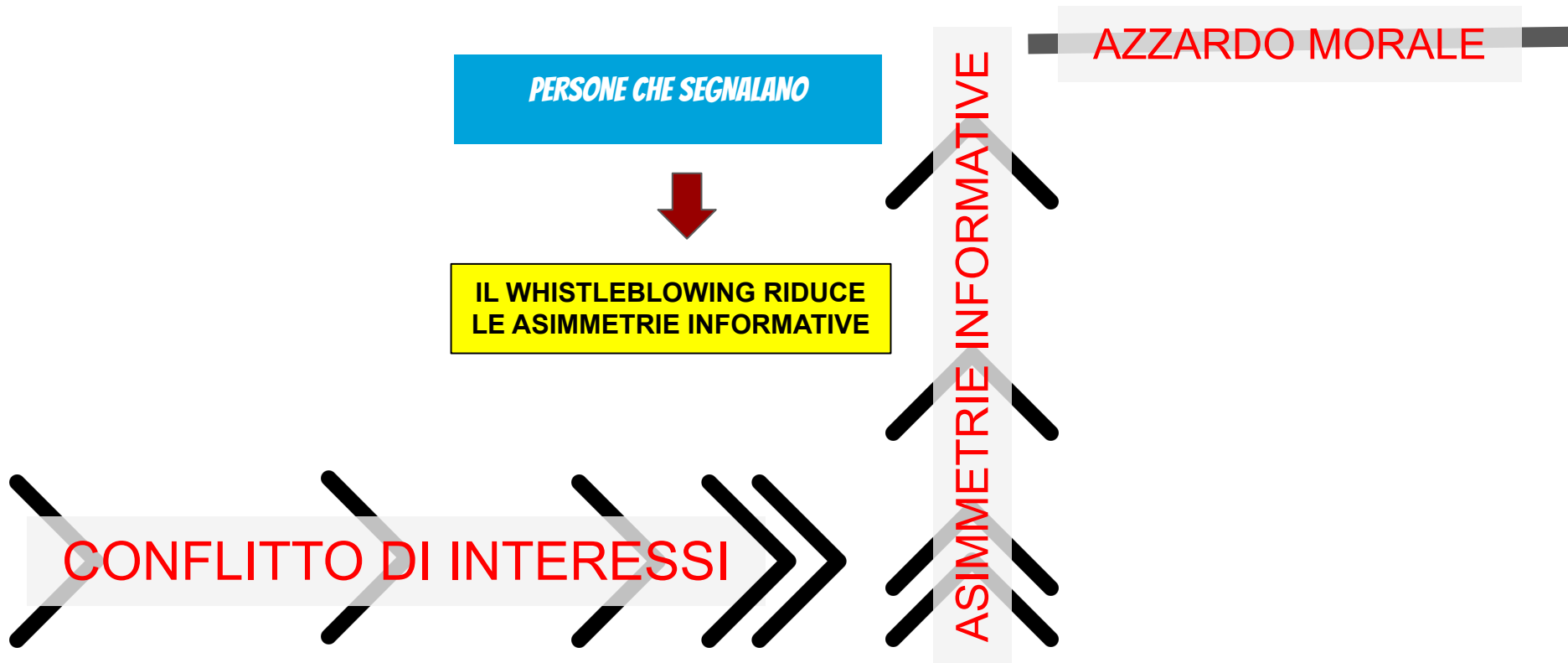
CONFLITTO DI INTERESSI

IL SALTO CON L'ASTA

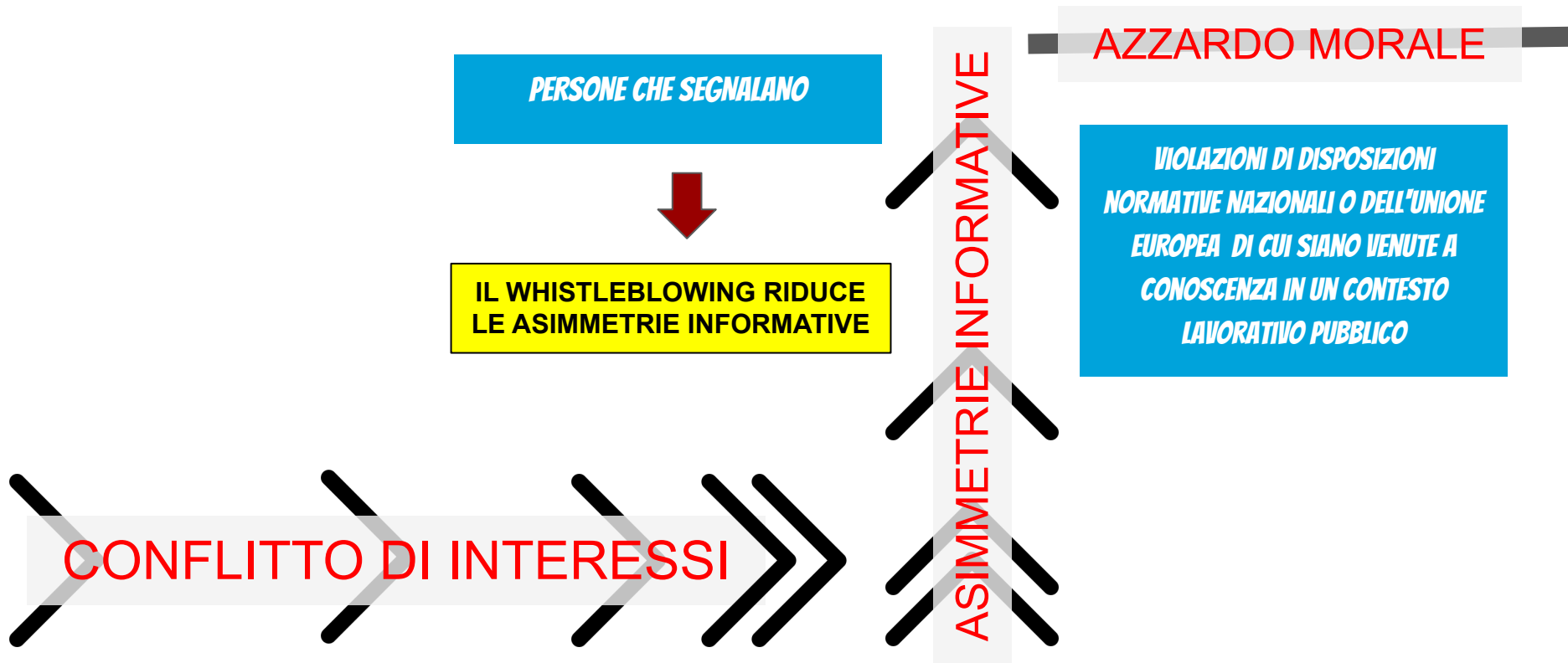
WHISTLEBLOWER (SEGNALANTI) - ART 1 D.LGS. 24/2023



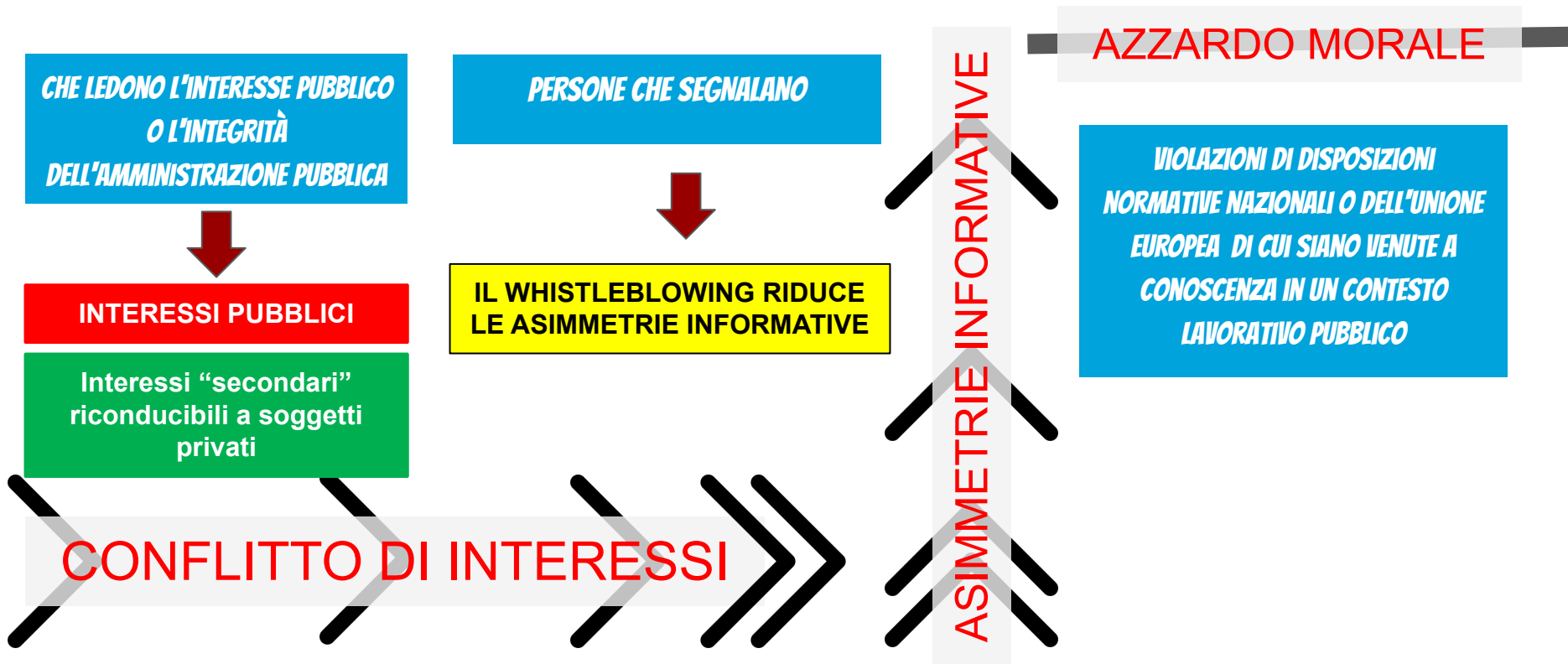
WHISTLEBLOWER (SEGNALANTI) - ART 1 D.LGS. 24/2023



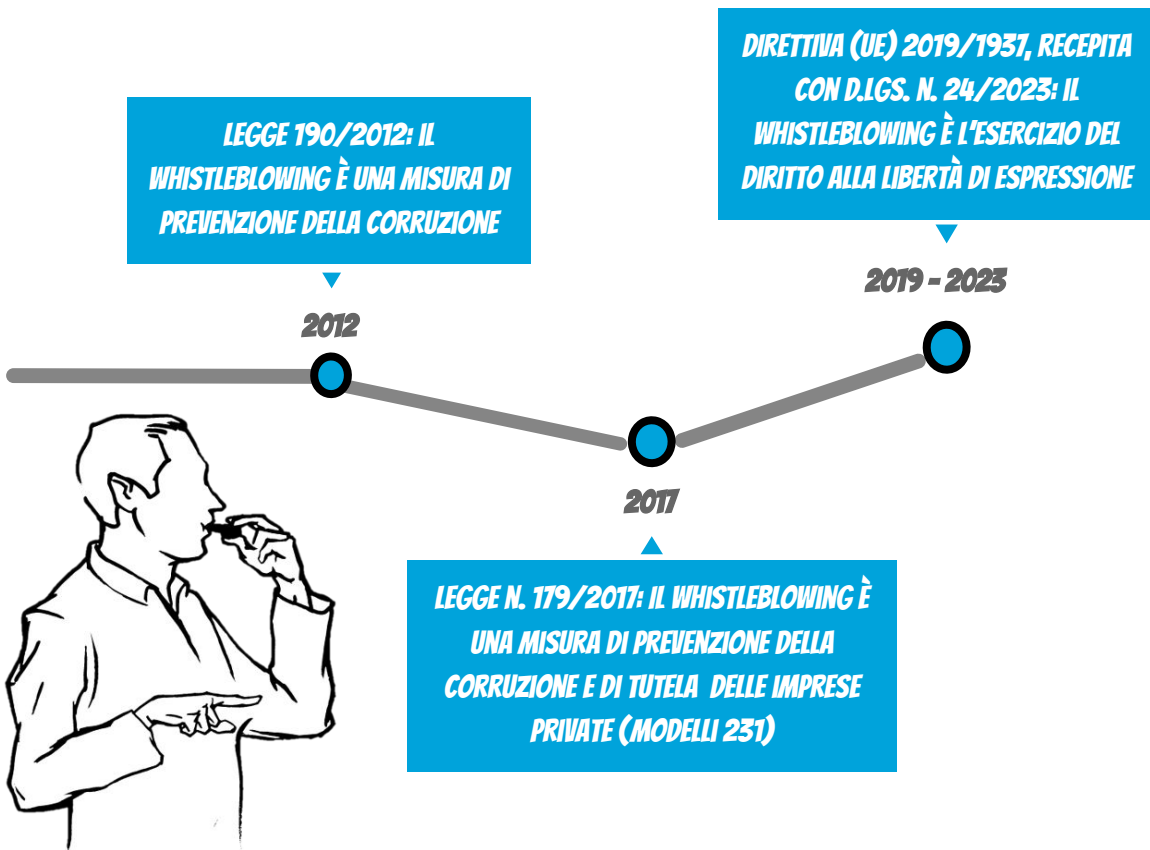
WHISTLEBLOWER (SEGNALANTI) - ART 1 D.LGS. 24/2023



WHISTLEBLOWER (SEGNALANTI) - ART 1 D.LGS. 24/2023



EPOPEA DEL PARRESIASTA*/WHISTLEBLOWER ITALIANO



DIRETTIVA (UE) 2019/1937
("considerando" n. 31)

- Coloro che segnalano minacce o pregiudizi al pubblico interesse di cui sono venuti a sapere nell'ambito delle loro attività professionali **esercitano il diritto alla libertà di espressione.**
- Il diritto alla libertà di espressione e d'informazione, sancito dall'articolo 11 della Carta e dall'articolo 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali, comprende il **diritto di ricevere o di comunicare informazioni nonché la libertà e il pluralismo dei media.**

* [LA PARRESIA DEL WHISTLEBLOWER. Il coraggio della verità e le convergenze pericolose](#), Spazioetico, 2022

L'OLIO E L'ACQUA DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

“Non dobbiamo illuderci di riuscire a integrare il whistleblowing all'interno dei sistemi di prevenzione. Il whistleblowing non è, semplicemente, una “Misura” del Piano anticorruzione. Nè possiamo tollerare i continui tentativi di “normalizzare” un istituto che nasce per essere alternativo ai modelli organizzativi. Come l'olio che galleggia sopra l'acqua, il whistleblowing non si lascia assorbire dai sistemi organizzativi, ma emerge per rivelare i loro limiti e il loro fallimento”.

[LA PARRESIA DEL WHISTLEBLOWER. Il coraggio della verità e le convergenze pericolose](#), Spazioetico, 2022



WB: DOVERE DI COLLABORAZIONE O LIBERTÀ DI ESPRESSIONE?



SEGNALAZIONE INTERNA

- la comunicazione scritta od orale delle informazioni sulle violazioni al RPCT della propria amministrazione

SEGNALAZIONE ESTERNA

- la comunicazione, scritta od orale, delle informazioni sulle violazioni ad ANAC

DIVULGAZIONE PUBBLICA

- rendere di pubblico dominio informazioni sulle violazioni tramite la stampa o mezzi elettronici o comunque tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone;

WB: DOVERE DI COLLABORAZIONE O LIBERTÀ DI ESPRESSIONE?



TUTELA #1

- Tutela della riservatezza del segnalante, del facilitatore, della persona coinvolta e delle persone menzionate nella segnalazione

TUTELA #2

- Tutela da eventuali ritorsioni adottate dall'ente in ragione della segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia effettuata e le condizioni per la sua applicazione

TUTELA #3

- Limitazioni della responsabilità rispetto alla rivelazione e alla diffusione di alcune categorie di informazioni che operano al ricorrere di determinate condizioni

Il segnalante “atteso”



Roberto Rigido lavora presso il Settore Edilizia Privata del Comune di Palazzinaro. Sul territorio comunale sorgono alcuni condomini che presentano degli abusi edilizi non sanabili, che sono stati tollerati dall'amministrazione per lunghi anni. Ma il nuovo sindaco, paladino della legalità, si è impegnato con i cittadini ad affrontare di petto il problema.

Roberto Rigido, di conseguenza, ha avviato diversi procedimenti di contestazione degli abusi, irrogando sanzioni e ordinando la demolizione delle opere non autorizzate o il ripristino dello stato dei luoghi.

Tuttavia, il suo dirigente ha ricevuto delle pressioni da parte dell'Assessore al Bilancio, il cui figlio è amministratore di condominio di uno degli stabili cui sono stati contestati gli abusi edilizi. Le interferenze dell'assessore sono note all'ufficio e le pratiche relative ai condomini gestiti dal figlio dell'Assessore sono state "dirottate" verso un funzionario neo-assunto.

Roberto Rigido sospetta che questa soluzione sia stata trovata per consentire al Responsabile di "pilotare" la gestione delle pratiche, indirizzando il giovane funzionario, non in possesso di competenze adeguate, verso un risultato "gradito" all'assessore.

SPAZI DI MANOVRA



AMBITO SOGGETTIVO

Roberto Rigo è:

- dipendente di una pubblica amministrazione

(SOGGETTO TUTELATO DEL SETTORE PUBBLICO)

AMBITO OGGETTIVO

Ha un sospetto fondato su "elementi concreti" (indici sintomatici) tali da far ritenere a Roberto Rigo che potrebbe essere commesso un illecito amministrativo

CANALI DI SEGNALAZIONE

Roberto Rigo può segnalare:

- internamente al Comune
- ad ANAC

Se il Comune o ANAC non danno riscontro, può effettuare:

- una divulgazione pubblica

Il segnalante “occasionale”



Paolo Pennica è un giovane studente di un istituto professionale di Svacco sul Serio. Non è una persona particolarmente votata allo studio, sentendosi più propenso al danneggiamento dell'arredo urbano della sua città. Per questo motivo, i Servizi Sociali del Comune propongono alla scuola e alla famiglia di attivare un'esperienza di tirocinio presso il Comune, al fine di monitorare il ragazzo e sviluppare in lui il senso civico che dovrebbe caratterizzare un buon cittadino.

Paolo Pennica viene impiegato presso l'ufficio anagrafe, dove comincia a eseguire impegnativi compiti di fotocopiazione dei documenti amministrativi. E scopre di avere un vero talento nell'arcaica arte della Xerografia, al punto tale che molti dipendenti dell'ufficio si recano da lui, chiedendogli la cortesia di riprodurre qualunque cosa: inviti di nozze, documentazione ad uso scolastico dei figli, volantini di associazioni e manifesti che pubblicizzano le varie manifestazioni organizzate da amici e parenti dei dipendenti del Comune.

Paolo Pennica è molto contrariato! Non pensava che in Comune si lavorasse così tanto! Ne parla con suo padre, che lo redarguisce: *"Ma svegliati un po'! Questa cosa non si può fare! E' un reato e rischi di finire in galera!"*

Paolo Pennica, colto da un improvviso rigurgito di civismo, decide di segnalare.

A chi segnalo?

- ❑ alla mia scuola
- ❑ al RPCT del Comune
- ❑ ad ANAC
- ❑ alla Procura



SPAZI DI MANOVRA



AMBITO SOGGETTIVO

Paolo Pennica o è:

- un tirocinante non retribuito, che presta la propria attività presso il Comune

(SOGGETTO TUTELATO DEL SETTORE PUBBLICO)

AMBITO OGGETTIVO

Utilizzare le fotocopiatrici per fini personali sembra essere una prassi diffusa e consolidata tra i dipendenti dell'Ufficio Anagrafe del Comune (possibile illecito penale)

CANALI DI SEGNALAZIONE

Paolo Pennica può segnalare:

- internamente al Comune
- ad ANAC

Se il Comune o ANAC non danno riscontro, può effettuare:

- una divulgazione pubblica

SPAZI DI MANOVRA

AMBITO SOGGETTIVO

AMBITO OGGETTIVO

Cosa può fare l'amministrazione?

- Deve informare volontari e i tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, che prestano la propria attività presso l'ente, della possibilità di utilizzare il canale interno di segnalazione, al pari dei dipendenti del Comune.
- Deve organizzare un breve percorso di formazione (in autoapprendimento) sulla normativa di tutela dei segnalanti.





L'RPCT del Comune di Mallargo sul Serio riceve una segnalazione da parte di un agente di polizia locale. L'Agente segnala che un suo collega, un certo Giancarlo Scrocco, ha l'abitudine di recarsi presso un bar del centro, dove consuma la colazione o il pranzo senza pagare.

A detta del segnalante, questa "cortesia" del proprietario del locale sarebbe finalizzata ad evitare controlli.

In effetti, il bar ha recentemente allargato il proprio dehors, invadendo buona parte del marciapiede della strada, presumibilmente senza chiedere alcuna autorizzazione.

A chi segnalo?

- ❑ al mio ordine professionale
- ❑ al RPCT del Comune
- ❑ ad ANAC
- ❑ alla Procura



SPAZI DI MANOVRA



AMBITO SOGGETTIVO

Aldo Architrave è:

- un libero professionista che presta la propria attività presso un soggetto del settore pubblico

(SOGGETTO TUTELATO DEL SETTORE PUBBLICO)

AMBITO OGGETTIVO

Ha un sospetto fondato su “elementi concreti” (indici sintomatici) tali da far ritenere che potrebbe essere commesso un illecito amministrativo

CANALI DI SEGNALAZIONE

Aldo Architrave può segnalare:

- internamente al Comune
- ad ANAC

Se il Comune o ANAC non danno riscontro, può effettuare:

- una divulgazione pubblica

SPAZI DI MANOVRA

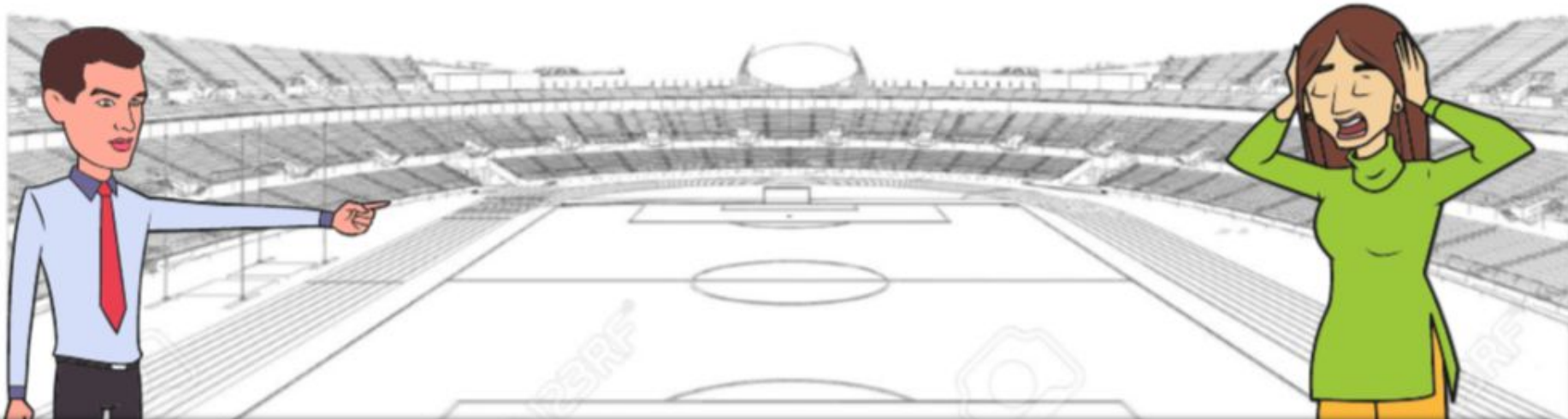


AMBITO SOGGETTIVO

AMBITO OGGETTIVO

Cosa può fare l'amministrazione?

- Deve informare i consulenti e i liberi professionisti che prestano attività presso l'ente, o a favore dell'ente, della possibilità di utilizzare il canale interno di segnalazione, al pari dei dipendenti del Comune.
- Deve organizzare un breve percorso di formazione (in autoapprendimento) sulla normativa di tutela dei segnalanti.



Daniela Diletta lavora alle dipendenze della SSD Palla al Piede e gestisce la segreteria sportiva, con compiti organizzativi, amministrativi e di relazione con il pubblico.

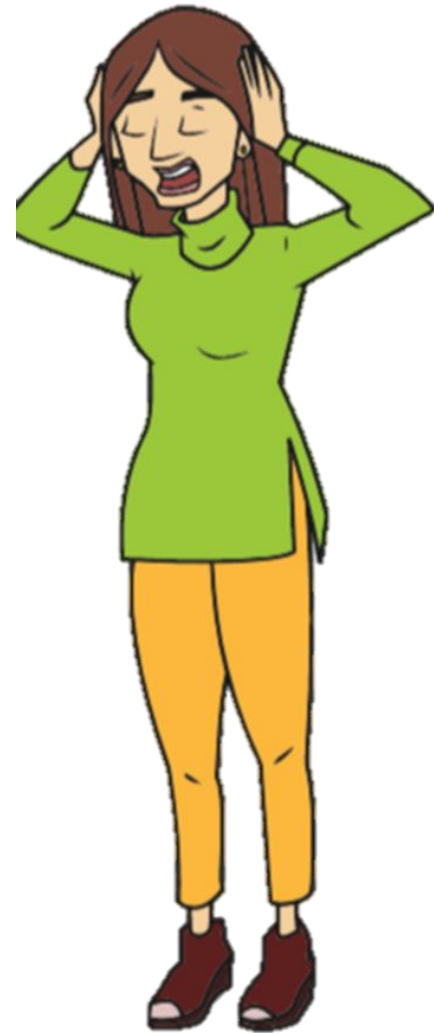
La SSD Palla al Piede da alcuni anni gestisce un grande impianto sportivo, in forza di un contratto di concessione stipulato con l'amministrazione comunale di Marina di Babbeo. La gestione è remunerativa e si regge sulle tariffe pagate dagli utilizzatori, sulle entrate derivanti da un bar-tavola calda annesso all'impianto sportivo e sul generoso contributo di alcuni sponsor (il Banco dei Baschi di Babbeo e alcuni operatori economici del territorio).

Un giorno il Presidente della SSD Palla Al Piede, il dott. Maurizio Manolesta, ordina a Daniela Diletta (che è autorizzata ad operare sul conto corrente della Società sportiva) di effettuare una serie di bonifici, su un conto corrente a lui intestato, con causali generiche ("rimborso spese", "pagamento fatture", "restituzione somme anticipate negli interessi della SSD", ecc...).

Daniela Diletta ha la ragionevole convinzione che tali bonifici siano finalizzati a sottrarre risorse economiche alla Società Sportiva, con un possibile danno anche per gli interessi del Comune e dei cittadini.

A chi segnalo?

- ❑ alla SSD Palla al Piede
- ❑ al RPCT del Comune
- ❑ ad ANAC
- ❑ alla Procura



SPAZI DI MANOVRA



AMBITO SOGGETTIVO

Daniela Diletta è:

- una dipendente di un concessionario di pubblico servizio
(SOGGETTO TUTELATO DEL SETTORE PUBBLICO)

AMBITO OGGETTIVO

Ha un sospetto fondato su “elementi concreti” (indici sintomatici) tali da far ritenere che potrebbe essere commesso un illecito penale

CANALI DI SEGNALAZIONE

Daniela Diletta può segnalare:

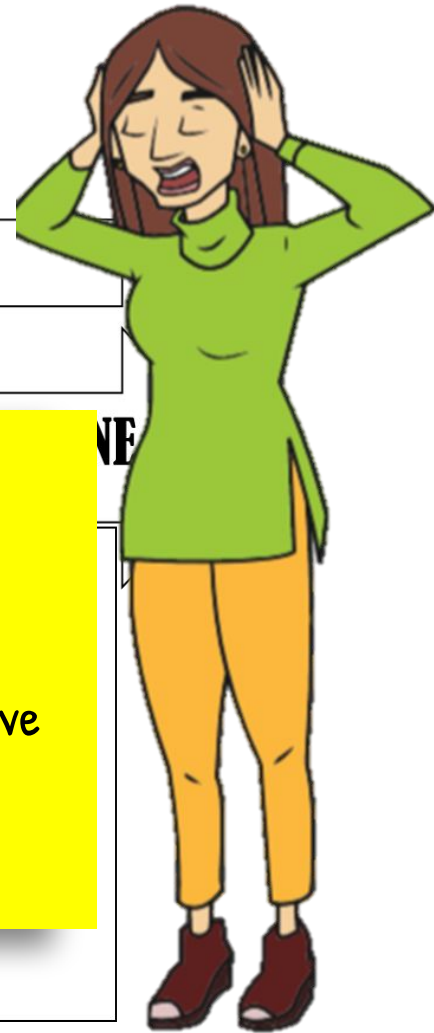
- internamente alla SSD (i concessionari sono “attratti” nella PA)
- **Se segnala al Comune???**
Ha diritto alle tutele???

- Può segnalare ad ANAC

Se SSD / ANAC non danno riscontro, può effettuare

- una divulgazione pubblica

SPAZI DI MANOVRA



AMBITO SOGGETTIVO

AMBITO OGGETTIVO

Cosa può fare l'amministrazione?

- Deve inserire, tra i requisiti per partecipare alle procedure di concessione di beni o servizi pubblici, l'adozione di canali di segnalazione, l'adeguamento alla normativa di tutela del whistleblowing e, per il concessionario, la realizzazione di iniziative di formazione / informazione a beneficio dei propri dipendenti e collaboratori

- una divulgazione pubblica



Jennifer Java, dopo la laurea in ingegneria informatica, ha trovato lavoro presso la BIT spa, una software house specializzata in servizi ICT, computer e telefoni aziendali.

Attualmente, sta seguendo la fornitura di un cospicuo numero di personal computer e smartphone al Comune di Predone a Monte. Jennifer Java riceve le richieste di fornitura direttamente dai singoli uffici e si accorge che da un settore del Comune provengono richieste quantomeno "anomale". Per esempio, i dipendenti del settore sono 25, ma sono stati richiesti 32 smartphone. Inoltre, una notte, i ladri sono entrati negli uffici, senza forzare porte né finestre, portando via un numero cospicuo di PC nuovi di zecca. Anche grazie a questi eventi, il fatturato della BIT spa sta crescendo esponenzialmente. Tuttavia, Jennifer Java è alquanto perplessa.

A chi segnalo?

- ❑ alla BIT Spa
- ❑ al RPCT del Comune
- ❑ ad ANAC
- ❑ alla Procura



SPAZI DI MANOVRA



AMBITO SOGGETTIVO



AMBITO OGGETTIVO

Ha un sospetto fondato su
“elementi concreti” (indici
sintomatici) tali da far
ritenere che potrebbe essere
commesso un illecito
amministrativo

CANALI DI SEGNALAZIONE



LINEE GUIDA ANAC – 1.5 I soggetti che godono della protezione diversi da chi segnala, denuncia o effettua divulgazioni pubbliche

- [...]
- Le medesime tutele sono garantite altresì a quegli enti presso i quali lavora chi effettua una segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia, pur non essendone proprietario. Ci si riferisce, a titolo esemplificativo, alla situazione in cui il dipendente di un'impresa che effettua un servizio di fornitura per un'amministrazione/ente segnali o denunci una violazione avvenuta in quest'ultima. Anche in tal caso, la ritorsione potrebbe essere attuata non nei confronti del segnalante o denunciante, ma nei confronti dell'impresa in cui questo opera, mediante, ad esempio, l'interruzione anticipata del contratto di fornitura.



SPAZI DI MANOVRA



AMBITO SOGGETTIVO

Jennifer Java è:

- dipendente di un ente privato che fornisce beni o servizi alla pubblica amministrazione

(ASSIMILABILE A UN SOGGETTO TUTELATO DEL SETTORE PUBBLICO)

AMBITO OGGETTIVO

Ci sono "Elementi concreti" (indici sintomatici) tali da far ritenere al segnalante che potrebbe essere commessa una violazione

CANALI DI SEGNALAZIONE

Jennifer Java può segnalare:

- internamente all' RPCT del Comune
- ad ANAC

Se il Comune / ANAC non danno riscontro, può effettuare:

- una divulgazione pubblica

SPAZI DI MANOVRA

AMBITO SOGGETTIVO

AMBITO OGGETTIVO

Cosa può fare l'amministrazione?

- Deve informare i dipendenti di enti privati che prestano attività presso l'ente, o a favore dell'ente, della possibilità di utilizzare il canale interno di segnalazione, al pari dei dipendenti del Comune.
- Deve organizzare un breve percorso di formazione (in auto apprendimento) sulla normativa di tutela dei segnalanti.



Il segnalante “inconsapevole”



Valeria Volume lavora presso la biblioteca del Comune di Somaro. Il Comune decide di riorganizzare gli uffici e, al fine di razionalizzare i settori e risparmiare risorse, sopprime il settore biblioteche, aggregandolo al Settore Turismo. Conseguentemente, la dott.ssa Volume perde la propria qualifica di posizione organizzativa. Dopo alcuni mesi, il Settore Turismo affida ad un soggetto esterno, il dott. Bernardo Buonamici, un incarico di consulenza finalizzato *“al riordino del patrimonio librario della biblioteca comunale e alla sua valorizzazione anche in termini di promozione turistica”*.

Valeria Volume invia una pec al Sindaco di Somaro e al presidente del Consiglio comunale, segnalando che:

- l’incarico di consulenza rappresenta un inutile spreco di risorse, perché il patrimonio librario è già stato catalogato e reso fruibile agli utenti;
- il responsabile del Settore Turismo ha affidato l’incarico in palese situazione di conflitto di interessi, in quanto il dott. Bernardo Buonamici è suo cognato.

A seguito della pec, alcuni gruppi consiliari di minoranza presentano una interrogazione e la vicenda diventa di pubblico dominio. Valeria Volume viene sottoposta a procedimento disciplinare, per aver violato il comma 2 dell’articolo 11–bis del DPR 62/2013 (così modificato dal DPR 81/2023) in quanto avrebbe utilizzato il suo account istituzionale per fini non connessi all’attività lavorativa o ad essa riconducibile, compromettendo la sicurezza e la reputazione dell’amministrazione.

SPAZI DI MANOVRA



LINEE GUIDA ANAC - CONDIZIONI PER LA TUTELA DEL SEGNALANTE

1. **PERCHÉ**: Il soggetto ha segnalato, denunciato o ha effettuato la divulgazione pubblica in base ad una convinzione ragionevole che le informazioni sulle violazioni segnalate, divulgate o denunciate, siano veritiere e rientranti nell'ambito oggettivo di applicazione del decreto.
2. **COME** La segnalazione o divulgazione pubblica è stata effettuata nel rispetto della disciplina prevista dal d.lgs. 24/2023.
3. **QUANDO**: E' necessario un rapporto di consequenzialità tra segnalazione, divulgazione e denuncia effettuata e le misure ritorsive subite.

Non rilevano la certezza dei fatti né i motivi personali che hanno indotto il soggetto a segnalare, a denunciare o effettuare la divulgazione pubblica.

In difetto di tali condizioni, le segnalazioni, divulgazioni pubbliche e denunce non rientrano nell'ambito della disciplina di whistleblowing e quindi la tutela prevista non si applica a chi segnala, denuncia o effettua la divulgazione pubblica; analogamente si esclude la protezione riconosciuta ai soggetti diversi, che in ragione del ruolo assunto nell'ambito del processo di segnalazione/denuncia e/o del particolare rapporto che li lega al segnalante o denunciante, subiscono indirettamente ritorsioni.

SPAZI DI MANOVRA



LINEE GUIDA ANAC - 3.1 i canali interni

Qualora la segnalazione interna sia presentata ad un soggetto diverso da quello individuato e autorizzato dall'amministrazione o ente (ad esempio nelle amministrazioni pubbliche ad altro dirigente o funzionario in luogo del RPCT), laddove il segnalante dichiara espressamente di voler beneficiare delle tutele in materia whistleblowing o tale volontà sia desumibile dalla segnalazione, la segnalazione è considerata " *segnalazione whistleblowing* " e va trasmessa, entro sette giorni dal suo ricevimento, al soggetto interno competente, dando contestuale notizia della trasmissione alla persona segnalante.

Diversamente, se il segnalante non dichiara espressamente di voler beneficiare delle tutele, o detta volontà non sia desumibile dalla segnalazione, detta segnalazione è considerata quale segnalazione ordinaria.

Il d.P.R. n. 62 del 2013 prevede che la segnalazione possa essere presentata al superiore gerarchico. Quest'ultimo, ove il segnalante dichiara di volersi avvalere delle tutele come whistleblower o tale volontà sia desumibile dalla segnalazione, è tenuto alla trasmissione al soggetto competente, entro sette giorni, come sopra indicato.

Quando si può segnalare esternamente o divulgare pubblicamente?



	Segnalazione esterna (art. 6)	Divulgazione pubblica (art. 15)
CARENZA	Il canale di segnalazione interna non è attivo o non è conforme alla normativa;	
INERZIA	La persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito	La persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna ed esterna, ovvero ha effettuato direttamente una segnalazione esterna, e non ha avuto riscontro nei termini di legge in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni
TIMORE	La persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;	La persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto.
PERICOLO	La persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.	La persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse

Cosa può fare l'amministrazione?

- Revisionare / integrare il Codice di amministrazione
- Garantire adeguata formazione al personale
- Revisionare i regolamenti interni per l'invio delle segnalazioni
- Non lasciare solo chi viene a conoscenza di violazioni



TO DO LIST #1

- **REVISIONARE/INTEGRARE IL CODICE DI AMMINISTRAZIONE**

**MODIFICA LO STANDARD CHE
RECEPISCE LA SECONDA PARTE
DELL'ART. 8 DEL DPR 62/2013**



Scuola Nazionale dell'Amministrazione, *Proposta di riscrittura dell'art. 8 del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e introduzione di nuovi articoli*
<https://sna.gov.it/cosa-offriamo/iniziativeprogetti/comunita-di-pratica-per-rpct/le-buone-pratiche/>

**INSERISCI IL DIVIETO DI
RITORSIONE E IL DOVERE DI
RISERVATEZZA**



PRO PATRIA MORI? Dovere di collaborazione e tutela del whistleblower nell'art. 8 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici,
Spazioetico, 2022

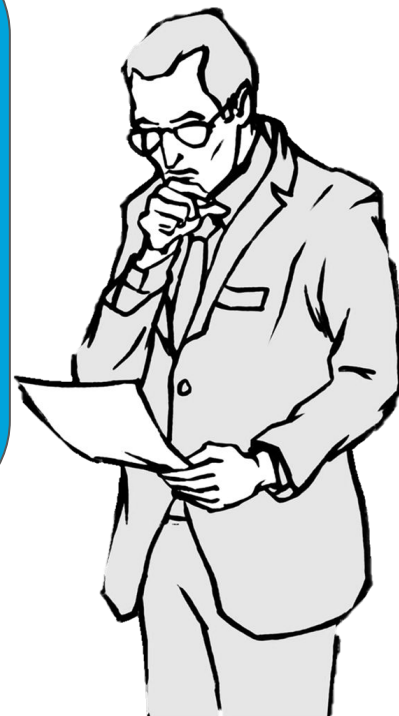


TO DO LIST #2

- **FORMAZIONE E REVISIONE DEI REGOLAMENTI INTERNI PER L'INVIO DELLE SEGNALAZIONI**

TUTTI I POTENZIALI WHISTLEBLOWER DEVONO SAPERE:

- **CHE SE HANNO INFORMAZIONI SU POSSIBILI VIOLAZIONI DEVONO SEGNALARE**
- **CHE NON DEVONO SOCIALIZZARE TALI INFORMAZIONI AL PROPRIO SUPERIORE GERARCHICO**
- **CHE NON DEVONO SEGNALARE LE POSSIBILI VIOLAZIONI AGLI ORGANI DI INDIRIZZO POLITICO**
- **CHE ESISTE UN CANALE INTERNO DI SEGNALAZIONE AD UOPO PREDISPOSTO**
- **CHE E' POSSIBILE ANCHE SEGNALARE ESTERNAMENTE AD ANAC**
- **CHE A CERTE CONDIZIONI E' POSSIBILE DIVULGARE PUBBLICAMENTE LE INFORMAZIONI SULLA POSSIBILE VIOLAZIONE**



TO DO LIST #3

- **NON LASCIAMO IL NOSTRO WHISTLEBLOWER SOLO DI FRONTE ALLE CRISI DI IDENTITÀ**

CHI SONO IO?



CHI SONO IO?



Cosa può essere segnalato (e non)?

CI OCCUPIAMO DI...





Cosa può essere segnalato?

«violazioni»

**comportamenti, atti od
omissioni che ledono
l'interesse pubblico o
l'integrità
dell'amministrazione**



Elenco (non esaustivo) delle casistiche sicuramente rilevanti per un'amministrazione comunale:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali
- violazioni del diritto UE e della normativa nazionale in materia di appalti pubblici; sicurezza; tutela dell'ambiente; salute pubblica; protezione dei consumatori; privacy; sicurezza delle reti e dei sistemi informativi
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'UE (es. frodi e malversazione nell'uso dei fondi europei o del PNRR)
- sospetti fondati su "elementi concreti" (indici sintomatici) tali da far ritenere al segnalante che potrebbe essere commessa una delle violazioni previste dal decreto (irregolarità, situazioni a rischio, ecc...).





Cosa **NON può essere segnalato?**

- Le contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale, o che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro o di impiego pubblico, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro o di impiego pubblico con le figure gerarchicamente sovraordinate.
- Le violazioni disciplinate nelle direttive e nei regolamenti dell'Unione europea e nelle disposizioni attuative dell'ordinamento italiano, che già garantiscono apposite procedure di segnalazione (es. segnalazioni antiriciclaggio)





- Il decreto non pregiudica l'applicazione delle disposizioni nazionali o dell'UE in materia di: informazioni classificate, segreto professionale forense, segreto professionale medico segretezza delle deliberazioni degli organi giurisdizionali, norme di procedura penale, autonomia e indipendenza della magistratura, difesa nazionale e di ordine e sicurezza pubblica, esercizio dei diritti dei lavoratori.

regolamenti dell'Unione europea e delle disposizioni attuative dell'ordinamento italiano, che già garantiscono apposite procedure di segnalazione (es. segnalazioni antiriciclaggio)



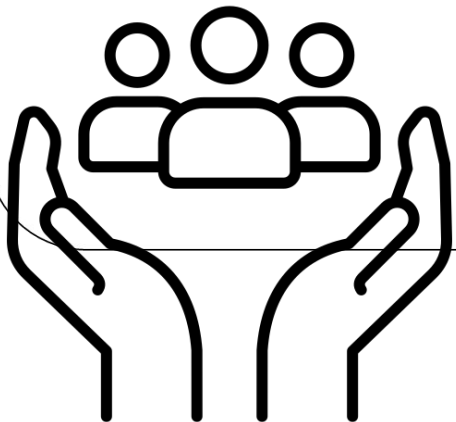
Le segnalazioni sono tutte uguali?

"SPAZIO ETICO" DEL WHISTLEBLOWING

ETHOS

Insieme delle credenze, delle idee e dei valori espressi dalle organizzazioni, che generano delle **aspettative** diffuse sui comportamenti che devono (o non devono) essere adottati dentro un'organizzazione.

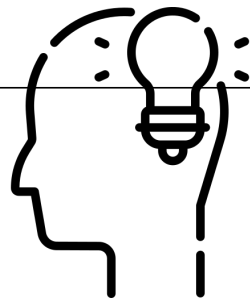
L'Ethos influenza la percezione dei rischi ed è un sinonimo di "**cultura organizzativa**".



Capacità delle persone di **assegnare un valore** ai comportamenti e alle situazioni:

- giusto / sbagliato,
- sicuro / rischioso,
- normale / anomalo,
- opportuno / inopportuno,
- lecito / illecito, ecc..

Le intuizioni di valore non derivano da complesse metodologie di analisi, ma si attivano anche in presenza di pochissime informazioni.



INTUZIONI DI VALORE



3 TIPOLOGIE DI SEGNALAZIONE



**Segnalazioni
convergenti**

Il whistleblower segnala comportamenti, atti od omissioni che sono stigmatizzati dall'Ethos dell'amministrazione



**Segnalazioni
complementari**

Il whistleblower segnala comportamenti, atti od omissioni che non sono ancora stati identificati come illeciti dall'amministrazione, ma che, una volta identificati, possono essere assimilati dall'Ethos organizzativo e stigmatizzati



**Segnalazioni
divergenti**

Il whistleblower segnala comportamenti, atti od omissioni che sembrano compatibili con l'Ethos organizzativo e sono, di conseguenza, avallati, giustificati o addirittura auspicati da chi opera all'interno dell'amministrazione



SEGNALAZIONI CONVERGENTI

**IL WHISTLEBLOWER SEGNALE COMPORTAMENTI,
ATTI OD OMISSIONI CHE SONO STIGMATIZZATI
DALL'ETHOS DELL'AMMINISTRAZIONE**



L'RPCT del Comune di Mallargo sul Serio riceve una segnalazione da parte di un agente di polizia locale. L'Agente segnala che un suo collega, un certo Giancarlo Scrocco, ha l'abitudine di recarsi presso un bar del centro, dove consuma la colazione o il pranzo senza pagare.

A detta del segnalante, questa "cortesia" del proprietario del locale sarebbe finalizzata ad evitare controlli. In effetti, il bar ha recentemente allargato il proprio dehors, invadendo buona parte del marciapiede della strada, presumibilmente senza chiedere alcuna autorizzazione.



SEGNALAZIONI CONVERGENTI

**IL WHISTLEBLOWER SEGNALE COMPORTAMENTI,
ATTI OD OMISSIONI CHE SONO STIGMATIZZATI
DALL'ETHOS DELL'AMMINISTRAZIONE**

RISCHIO RITORSIONI VERSO IL SEGNALANTE



BASSO



GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE

RISTABILIRE LA LEGALITÀ!

- Il RPCT deve rivolgersi agli uffici del Comune competenti in materia, per verificare le circostanze segnalate:
 - *il dehors è stato effettivamente ampliato?*
L'ampliamento viola il regolamento comunale?
E' stata richiesta una autorizzazione?
- Gli uffici devono attivare il procedimento di contestazione a carico del titolare del bar, chiedendo di regolarizzare la propria situazione.
- Eventualmente, attivare procedimento sanzionatorio.





SEGNALAZIONI CONVERGENTI

**IL WHISTLEBLOWER SEGNALE COMPORTAMENTI,
ATTI OD OMISSIONI CHE SONO STIGMATIZZATI
DALL'ETHOS DELL'AMMINISTRAZIONE**

RISCHIO RITORSIONI VERSO IL SEGNALANTE

NOTA BENE!

- Il titolare, non traendo alcun beneficio dalle "cortesie" elargite all'agente, molto probabilmente cesserà il proprio comportamento.
- In assenza di evidenze circa le utilità ricevute, indipendenti dalla segnalazione, potrebbe non essere né utile, né tantomeno necessario, avviare un procedimento disciplinare con il rischio di dover rendere nota l'identità del segnalante.
- Sarà comunque compito del dirigente valutare l'eventualità di avviare un procedimento disciplinare.





SEGNALAZIONI COMPLEMENTARI

IL WHISTLEBLOWER SEGNA LA COMPORTAMENTI, ATTI OD OMISSIONI CHE NON SONO ANCORA STATI IDENTIFICATI COME ILLECITI DALL'AMMINISTRAZIONE, MA CHE, UNA VOLTA IDENTIFICATI, POSSONO ESSERE ASSIMILATI DALL'ETHOS ORGANIZZATIVO E STIGMATIZZATI



La RPCT del Comune di Castel Mimanda ha da pochi mesi completato il percorso di mappatura dei rischi di corruzione. E' particolarmente soddisfatta del lavoro svolto con i Servizi Sociali, da cui sono emersi pochi ma significativi rischi corruttivi, sostanzialmente riferibili alla eventualità che un assistente sociale favorisca determinati utenti nell'assegnazione dei contributi.

La RPCT, un giorno riceve una segnalazione, da cui si evince che una dipendente dei Servizi Sociali, che si occupa di donne in difficoltà, quando effettua i colloqui appoggia in bella vista sulla scrivania una pila di biglietti da visita di un noto avvocato di Castel Mimanda, iscritto agli elenchi del gratuito patrocinio e specializzato in assistenza legale in materia di violenza di genere.

"Non ci avevo pensato!" esclama la RPCT. "Siamo di fronte ad una condotta vietata dal Codice di comportamento!"



SEGNALAZIONI COMPLEMENTARI

IL WHISTLEBLOWER SEGNA LA COMPORTAMENTI, ATTI OD OMISSIONI CHE NON SONO ANCORA STATI IDENTIFICATI COME ILLECITI DALL'AMMINISTRAZIONE, MA CHE, UNA VOLTA IDENTIFICATI, POSSONO ESSERE ASSIMILATI DALL'ETHOS ORGANIZZATIVO E STIGMATIZZATI

RISCHIO RITORSIONI VERSO IL SEGNALANTE



GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE

Il RPCT deve coinvolgere il/la responsabile dei Servizi Sociali:

- per verificare se il comportamento adottato dalla dipendente è un caso isolato, oppure una prassi generalizzata
- per valutare una possibile gestione organizzativa delle informazioni (elenchi, orientamento ad albi professionali, manifestazione di interesse, ecc...)
- per informare gli utenti del fatto che gli assistenti sociali non possono fornire determinate informazioni.
- per erogare iniziative di informazione/formazione sul comportamento di "Orientamento al privato" (art. 12 comma 3 Codice di comportamento nazionale).





SEGNALAZIONI COMPLEMENTARI

IL WHISTLEBLOWER SEGNA LA COMPORTAMENTI, ATTI OD OMISSIONI CHE NON SONO ANCORA STATI IDENTIFICATI COME ILLECITI DALL'AMMINISTRAZIONE, MA CHE, UNA VOLTA IDENTIFICATI, POSSONO ESSERE ASSIMILATI DALL'ETHOS ORGANIZZATIVO E STIGMATIZZATI

RISCHIO RITORSIONI VERSO IL SEGNALANTE

GESTIONE DELLA SEGNA LAZIONE

NOTA BENE!

Il RPCT provvederà anche a:

- integrare il Codice di amministrazione, nel caso in cui il divieto di orientamento al privato non sia noto o chiaro
- integrare la mappatura dei rischi corruttivi.

L'UPD valuterà il rilievo disciplinare della condotta assunta dalla dipendente segnalata.

ile dei Servizi

o adottato dalla
re una prassi

e organizzativa
amento ad albi
interesse, ecc...)
he gli assistenti
ninate

one/formazione

sul comportamento di "Orientamento al privato"
(art. 12 comma 3 Codice di comportamento
nazionale).





SEGNALAZIONI DIVERGENTI

IL WHISTLEBLOWER SEGNA LA COMPORTAMENTI, ATTI OD OMISSIONI CHE SEMBRANO COMPATIBILI CON L'ETHOS ORGANIZZATIVO E SONO, DI CONSEGUENZA, AVALLATI, GIUSTIFICATI O ADDIRITTURA AUSPICATI DA CHI OPERA ALL'INTERNO DELL'AMMINISTRAZIONE.



Il Direttore di una Scuola di Formazione controllata dal Comune di Tipiazzo Làmici è anche RPCT. Un giorno riceve una segnalazione interna da parte di un collaboratore della Scuola, che evidenzia un fatto noto a tutti: quando il Comune richiede alla Scuola l'attivazione di un corso a favore dei propri dipendenti, "suggerisce" anche i nominativi dei docenti da contrattualizzare, molti dei quali in stretti rapporti di frequentazione abituale con i politici locali. A detta del segnalante, questa prassi è contraria ai principi di imparzialità e impedisce alla scuola di ricercare i migliori docenti sul mercato.

Il Direttore è perplesso: *"E adesso cosa faccio? Come RPCT dovrei stigmatizzare questo comportamento. Tuttavia, come direttore della Scuola, non posso compromettere le relazioni con il Comune. Io per primo dico sempre ai dipendenti che:... è il Comune di Tipiazzo Làmici che ci paga e chi paga ha sempre ragione..."*



SEGNALAZIONI DIVERGENTI

IL WHISTLEBLOWER SEGNALE COMPORTAMENTI, ATTI OD OMISSIONI CHE SEMBRANO COMPATIBILI CON L'ETHOS ORGANIZZATIVO E SONO, DI CONSEGUENZA, AVALLATI, GIUSTIFICATI O ADDIRITTURA AUSPICATI DA CHI OPERA ALL'INTERNO DELL'AMMINISTRAZIONE.

- **IL SEGNALANTE È COME UN ELEFANTE IN UNA CRISTALLERIA.**
- **LE SUE MOSSE POTREBBERO ROMPERE SOTTILI EQUILIBRI CHE SI REGGONO SU REGOLE NON SCRITTE MA ACCETTATE DA TUTTI.**
- **COSA FARÀ IL PROPRIETARIO DELLA CRISTALLERIA?**
- **ACCOGLIERÀ IL SUO INGOMBRANTE CLIENTE OPPURE METTERÀ IN SICUREZZA I PREZIOSI CRISTALLI?**





SEGNALAZIONI DIVERGENTI

IL WHISTLEBLOWER SEGNA LA COMPORTAMENTI, ATTI OD OMISSIONI CHE SEMBRANO COMPATIBILI CON L'ETHOS ORGANIZZATIVO E SONO, DI CONSEGUENZA, AVALLATI, GIUSTIFICATI O ADDIRITTURA AUSPICATI DA CHI OPERA ALL'INTERNO DELL'AMMINISTRAZIONE.

RISCHIO RITORSIONI VERSO IL SEGNALANTE



ALTO



GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE

- E' impossibile gestire correttamente la segnalazione, senza al contempo modificare l'Ethos
- E' altamente probabile che la segnalazione non sia presa in carico e che il segnalante si rivolga di conseguenza ad ANAC
- E' probabile che il segnalante divulghi pubblicamente.
- Rischio elevato di ispezioni, sanzioni e danno all'immagine
- Rischio elevato di commissione di illeciti





Segnalazioni convergenti

Il whistleblower segnala comportamenti, atti od omissioni che sono stigmatizzati dall'Ethos dell'amministrazione



RPCT



WB



Segnalazioni complementari

Il whistleblower segnala comportamenti, atti od omissioni che non sono ancora stati identificati come illeciti dall'amministrazione, ma che, una volta identificati, possono essere assimilati dall'Ethos organizzativo e stigmatizzati



RPCT



WB



Segnalazioni divergenti

Il whistleblower segnala comportamenti, atti od omissioni che sembrano compatibili con l'Ethos organizzativo e sono, di conseguenza, avallati, giustificati o addirittura auspicati da chi opera all'interno dell'amministrazione



RPCT



WB

Come gestire una segnalazione?

PROCESSO DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI (UNI ISO 37002:2021)

